

Veileder tilgjengelighetserklæring

Krav om tilgjengelighetserklæring for nettsider og apper

Et av de nye kravene for offentlig sektor er at alle nettsider og apper skal ha en tilgjengelighetserklæring som viser status på virksomhetens apper og nettsider i forhold til UU. Digitaliseringsdirektoratet har utviklet en sentral digital løsning for å rapportere på kravene, og det skal fylles ut en erklæringen per nettside og app, som skal ligge tilgjengelig i respektive løsning. Erklæringen skal fylles ut minst en gang i året, og når det er gjort større endringer av nettsiden eller appen.

I tilgjengelighetserklæringen skal det også være en tilbakemeldingsfunksjon, der brukerne kan gi tilbakemelding på nettsiden eller appen. Om brukere ber om et tilgjengelig alternativ til innhold som ikke er universelt utformet, skal virksomheten svare på forespørselen innen rimelig tid. (3-6 uker).

Tilgjengelighetserklæringen skal ha

- informasjon om innhold som ikke er universelt utformet, og en begrunnelse for hvorfor det ikke oppfyller kravene
- informasjon om eventuelt alternativt innhold som er universelt utformet
- lenke til informasjon om klagerett og hvordan brukeren kan klage på løsningen

Grunnlaget for å fylle ut erklæringen er et av disse alternativene

- Intern vurdering gjort av virksomheten.
- Ekstern vurdering gjort av andre, for eksempel en konsulent.
- Annet grunnlag som skal være godkjent av tilsynet.

Innholdsfortegnelse

1 Lorem ipsum

1 Lorem ipsum